

# LynxNet

Lynxnet Oy:n

## YLEISET TOIMITUSEHDOT

### KULUTTAJA- JA YRITYSASIAKKAILLE.

#### 1 Soveltamisala

##### 1.1 Toimitusehtojen soveltaminen

Näitä toimitusehtoja sovelletaan Lynxnet Oy:n asiakkaalle toimittamiin palveluihin. Palvelut voivat sisältää matkapuhelinverkon liittymiä, tietoliikenneliittymiä ja Lynxnet Oy:n tarjoamia muita palveluja tai laitteita.

Näitä toimitusehtoja sovelletaan, ellei asiakkaan ja Lynxnet Oy:n välillä ole kirjallisesti toisin sovittu. Lynxnet Oy:n ja asiakkaan välillä tehty kirjallinen palvelukohtainen sopimus, mukaan lukien palvelukohtaiset toimitusehdot, on ensisijainen tulkintalähde ja yleiset toimitusehdot toissijainen ja täydentävä tulkintalähde.

Asiakas voi viestintäverkon välityksellä käyttää muidenkin kuin Lynxnet Oy:n tuottamia ja tarjoamia palveluja. Palvelusopimus ei koske näitä palveluja, eikä Lynxnet Oy:n vastaa asiakkaalle tällaisista palveluista.

##### 1.2 Määritelmiä

###### 1.2.1 Kuluttaja-asiakas

Kuluttaja-asiakkaalla tarkoitetaan luonnollista henkilöä tai yhteisöä, joka hankkii Lynxnet Oy:n palveluja pääasiassa muuhun tarkoitukseen kuin harjoittamaansa elinkeinotoimintaa varten.

###### 1.2.2 Yritysassiakas

Yritysassiakkaalla tarkoitetaan näissä toimitusehdoissa luonnollista tai juridista henkilöä, joka hankkii Lynxnet Oy:n palveluja pääasiassa harjoittamaansa elinkeinotoimintaa varten.

###### 1.2.3 Asiakas

Asiakas-sanaa käytettäessä viitataan samanaikaisesti sekä kuluttaja-asiakkaisiin että yritysasiakkaisiin.

Lynxnet Oy:n kanssa sopimussuhteessa oleva Asiakas on vastuussa Lynxnet Oy:lle kaikista tilaamistaan palveluista ja palvelumaksuista. Palveluun liittyviä lisäpalveluja voi tilata vain asiakas tai asiakkaan valtuuttama taho, kuitenkin niin että asiakkaan vastuu maksuista ei siirry

##### 1.3.2007

asiakkaan valtuuttamalle taholle. Ellei asiakas erityisesti kirjallisesti ole muuta sopinut Lynxnet Oy:n kanssa, Lynxnet Oy ei ota vastaan loppukäyttäjien lisäpalvelutilauksia ilman asiakkaan kirjallista vahvistusta.

###### 1.2.4 Loppukäyttäjä

Loppukäyttäjällä tarkoitetaan asiakkaan edustajaa, yrityksen osastoa, perheenjäsentä tai muuta luonnollista tai juridista henkilöä, joka tosiasiallisesti käyttää toimitettua palvelua. Kaikki asiakasta koskevat palveluiden ehdot koskevat myös loppukäyttäjää, ellei näissä ehdoissa ole nimenomaisesti muuta määritetty.

###### 1.2.5 Viestintäverkko

Viestintäverkolla tarkoitetaan toisiinsa liitetystä johtimista ja laitteista koostuvaa järjestelmää, joka on tarkoitettu viestien siirtoon tai jakeluun johtimilla, radioaalloilla, optisesti tai muulla sähkömagneettisella tavalla. Viestintäpalvelulla tarkoitetaan viestintäverkon palvelua.

##### 1.3 Kuluttaja-asiakkaiden lainsäädäntöön perustuvat oikeudet

Nämä toimitusehdot eivät rajoita kuluttaja-asiakkaan kuluttajalainsäädännön tai muun pakottavan lainsäädännön mukaisia oikeuksia. Mikäli nämä toimitusehdot ja kuluttaja-asiakkaan

lainsäädännön mukaiset oikeudet ovat ristiriidassa keskenään, toimitusehtoja tulkitaan kuluttajan edun ja kuluttajalainsäädännön mukaisesti.

## 2. Sopimuksen syntyminen ja siirtäminen

### 2.1 Sopimuksen syntyminen

Sopimus syntyy, kun osapuolet ovat allekirjoittaneet sopimuksen tai kun asiakas on muutoin ryhtynyt käyttämään Lynxnet Oy:n palvelua tai Lynxnet Oy on hyväksynyt asiakkaan tilauksen. Lynxnet Oy:n ollessa oikeutettu vaatimaan ennakkomaksun tai vakuuden katsotaan sopimuksen syntyneen vasta silloin, kun

asiakas on toimittanut Lynxnet Oy:lle vaadittavan ennakkomaksun tai vakuuden.

## 2.2 Määräaikaisen sopimuksen kesto

Määräaikaisten sopimuksien keston katsotaan alkavan siitä kun Lynxnet Oy on aloittanut palvelun toimittamisen. Jos palvelun toimitus kuitenkin Lynxnet Oy:stä riippuvasta syystä viivästyy Lynxnet Oy:n tapauskohtaisesti vahvistamasta toimitusajasta, katsotaan määräajan alkavan vahvistetusta toimitusajasta.

## 2.3 Sopimuksen siirtäminen

Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää sopimusta kolmannelle osapuolelle ilman Lynxnet Oy:n etukäteen antamaa kirjallista suostumusta.

Lynxnet Oy:llä on oikeus siirtää sopimus kokonaan tai osittain kolmannelle osapuolelle, jolle sopimuksen tarkoitama liiketoiminta siirtyy. Lynxnet Oy ilmoittaa etukäteen siirrosta asiakkaalle hyvissä ajoin. Lynxnet Oy:llä on lisäksi oikeus siirtää sopimukseen perustuvat saatavansa kolmannelle osapuolelle. Saatavien siirtoa koskevan ilmoituksen jälkeen maksut voidaan pätevästi suorittaa ainoastaan siirronsaajalle.

## 2.4 Lynxnet Oy:n oikeus kieltäytyä sopimussuhteesta

Lynxnet Oy:n on oikeus kieltäytyä tekemästä palvelusopimusta, jos asiakas on jonkin teleyrityksen liittymää hyväksi käyttäen tahallisesti aiheuttanut viimeisen vuoden aikana toteennäytetyllä tavalla vakavaa teknistä häiriötä yleiselle televerkolle tai muille käyttäjille, tai jos asiakkaalla on jonkin teleyrityksen liittymän tai telepalvelun käytöstä aiheutuneita maksamattomia laskuja, joita ei ole riitautettu.

Sopimussuhteesta kieltäytymisen sijaan Lynxnet Oy:llä on oikeus vaatia ennakkomaksu tai vakuus kohdassa 8.5 tarkoitetuissa tilanteissa edellytyksenä sopimuksen hyväksymiselle.

## 3. Palvelun toimittaminen, tuottaminen ja käyttö

### 3.1 Toimitusajankohta

Lynxnet Oy on velvollinen toimittamaan palvelun sovittuna aikana. Toimituksen edellytyksenä on kuitenkin, ettei kolmannelle osapuolelta johtuva syy estä toimitusta.

### 3.2 Asiakkaan myötävaikutusvelvollisuus

Asiakkaan on varmistettava, että toimitusosoitteessa on palvelua varten tarvittava sähkö ja sisäjohtoverkko ja että liittymässä käytettävät laitteet ovat kunnossa ja täyttävät viranomaismääräysten edellytykset.

Asiakkaan tulee lisäksi järjestää Lynxnet Oy:lle pääsy tarpeellisiin laitetiloihin sekä muutoinakin myötävaikuttaa parhaan kykynsä mukaan palvelun toimittamiseen tai mahdollisten palveluhäiriöiden määrittämiseen ja korjaukseen.

Lynxnet Oy:llä on oikeus periä palveluun kohdistuvat maksut myös siltä ajalta, kun palvelua ei ole voitu toimittaa tai korjata asiakkaasta johtuvasta syystä.

### 3.3 Palvelun tuottaminen ja muutokset palveluun

Lynxnet Oy:llä on oikeus tuottaa sopimuksen mukainen palvelu parhaaksi katsomallaan tavalla. Lynxnet Oy:llä on oikeus tehdä palvelun tekniikkaan ja käyttöön vaikuttavia muutoksia edellyttäen, ettei sopimuksen sisältö kokonaisuutena olennaisesti muutu.

Lynxnet Oy:llä on myös oikeus muuttaa palvelua lainsäädännön muutoksen tai viranomaisen päätöksen perusteella, tai muusta erityisestä syystä olosuhteiden olennaisesti muuttuessa. Jos tällaiset muutokset edellyttävät muutoksia asiakkaan laitteisiin ja ohjelmistoihin, asiakkaan tulee omalla kustannuksellaan huolehtia tällaisista muutoksista.

Lynxnet Oy ilmoittaa asiakkaan palveluihin vaikuttavista muutoksista kohtuullisessa ajassa etukäteen, kuluttaja-asiakkaille vähintään kuukautta etukäteen. Jos palvelun muutos aiheuttaa palvelun keskeytyksen, Lynxnet Oy pyrkii minimoimaan tästä yritysasiakkaalle aiheutuvat haitat ja ryhtyy tarpeelliseksi katsomiinsa toimenpiteisiin haittojen minimoimiseksi. Lynxnet Oy ei vastaa edellä mainituista toimenpiteistä yritysasiakkaalle mahdollisesti aiheutuvasta haitasta.

Asiakkaan vaatimista muutoksista palvelun sisältöön peritään Lynxnet Oy:n määrittämä maksu.

### 3.4 Palvelun lopettaminen

Ellei pakottavasta lainsäädännöstä tai viranomaisten määräyksistä muuta johdu, Lynxnet Oy:llä on oikeus perustellusta syystä lopettaa palvelun tai sen ominaisuuden tuottaminen. Lynxnet Oy:llä on tällöin oikeus irtisanoa sopimus lopetettua palvelua tai ominaisuutta koskevin osin ilmoittamalla tästä asiakkaalle kohtuullisessa ajassa etukäteen, kuluttaja-asiakkaille vähintään kuukautta etukäteen.

### 3.5 Palvelun sisältö ja palveluun sovellettavat erityiset ehdot

Palvelun sisältö ja siihen sovellettavat erityiset ehdot määräytyvät kirjallisten palvelukohtaisten ehtojen tai sopimuksen mukaisesti.

### 3.6 Käyttöoikeus ohjelmistoihin ja dokumentteihin sekä immateriaalioikeudet

Lynxnet Oy myöntää asiakkaalle käyttöoikeuden Lynxnet Oy:n palvelusopimuksen perusteella toimittamiin ohjelmistoihin ja asiakirjoihin. Käyttöoikeuden perusteella asiakas saa käyttää ohjelmistoja ja asiakirjoja ainoastaan ohjelmistojen mukana mahdollisesti seuraavien lisenssiehtojen ja Lynxnet Oy:n ohjeiden mukaisesti, ja vain välittömästi palvelun käyttöön liittyen. Ohjelmistojen ja asiakirjojen sekä niiden muutettujen versioiden omistus- sekä

immateriaalioikeudet ovat Lynxnet Oy:n tai kolmannen osapuolen (kuten Lynxnet Oy:n verkko-operaattorin tai alihankkijan) omaisuutta, eikä asiakkaalla ole ilman Lynxnet Oy:n etukäteen antamaa kirjallista suostumusta oikeutta kopioida, kääntää tai muuttaa asiakirjoja tai ohjelmistoja taikka luovuttaa niitä kolmannen osapuolen käyttöön, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.

Käyttäessään palvelua asiakas saa valmistaa palvelun osista luvallisen käytön edellyttämät kappaleet, kuten www-sivujen kopiot, käytön aikana työaseman muistiin ja selainohjelman välimuistiin. Asiakkaalla ei ole oikeutta valmistaa palvelun osista muita kappaleita eikä levittää kappaleita edelleen ellei laki sitä erityisesti salli tai palvelussa ole sitä erikseen joltain osin sallittu.

Käyttöoikeuden päättyessä asiakkaan on joko palautettava tai Lynxnet Oy:n erillisestä pyynnöstä tuhottava hallussaan olevat alkuperäis- ja jäljennöskopiot, laitteet ja dokumentaatio omalla kustannuksellaan.

### 3.7 Asiakkaan laitteet ja ohjelmistot

Joidenkin Lynxnet Oy:n tuottamien palveluiden käyttöön tarvitaan loppukäyttötilan päätelaite ja/tai loppukäyttötilan sisäverkotus, tai muutoksia loppukäyttäjän olemassa olevaan sisäverkkoon ja siihen kytkettyihin järjestelmiin.

Loppukäyttötilojen päätelaitteet, sisäverkko ja niihin kytketyt järjestelmät eivät yleensä kuulu Lynxnet Oy:n toimittamaan palveluun. Lynxnet Oy voi tarjota erillisiä palveluita, jotka koskevat sisäverkkoa tai siihen kytkettyjä järjestelmiä.

Asiakas vastaa niiden laitteiden, yhteyksien ja ohjelmistojen hankkimisesta ja toimintakunnosta, jotka eivät sisälly sopimuksen mukaiseen palveluun. Asiakas vastaa myös siitä, että nämä laitteet ja ohjelmistot ovat toimivaltaisten viranomaisten hyväksymiä eivätkä haittaa tai häiritse Lynxnet Oy:n toimintaa tai tietoliikennettä. Asiakas vastaa Lynxnet Oy:n tietoliikenneverkolle tai Lynxnet Oy:n palvelun tuottamisessa käytetyille laitteille tai ohjelmistoille tahallisesti tai tuottamuksella aiheuttamastaan vahingosta. Häiriöitä mahdollisesti tuottavat laitteet ja ohjelmistot on välittömästi irrotettava palvelusta.

Asiakas liittyy tietojärjestelmänsä ja tietoliikenneverkkonsa tai niiden osat palveluun ja käyttää palvelua omalla vastuullaan.

### 3.8 Palvelun kautta toimitettu aineisto

Asiakas vastaa omasta ja asiakkaan käyttäjätunnuksilla tai muuten hänen vaikutuspiirissään toimivien henkilöiden toiminnasta käytettäessä palvelua, sekä palveluun jättämistään ja mahdollisesti muihin tietoliikenneverkkoihin levinneestä aineistosta, teksteistä, ohjelmista, tiedoista, tilauksista ym. vastaavista toiminnoista ja niiden tekijän- ja teollisoikeuksista, näiden lupien hankkimisesta ja kustannuksista, muusta laillisuudesta sekä niihin kohdistuvien rikkomusten aiheuttamista seuraamuksista ja vaateista. Erityisesti asiakas vastaa siitä, että asiakkaan toimittama tai

asiakkaan palvelun kautta toimitettu aineisto (ns. spam-massalähetykset mukaan luettuna) ei aiheuta häiriötä verkolle tai muille käyttäjille, vahinkoa Lynxnet Oy:lle tai muille operaattoreille eikä loukkaa hyvää tapaa taikka lain tai viranomaisten määräyksiä. Jos viranomainen tai kolmas osapuoli osoittaa, että asiakkaan palvelun kautta on toimitettu tällaista aineistoa toisille käyttäjille taikka Lynxnet Oy:n tai kolmannen palvelimille, Lynxnet Oy:llä on asiakasta kuulematta oikeus poistaa tällainen loukkaava aineisto, estää sen käyttö tai sulkea asiakkaan palvelu.

Lynxnet Oy ei vastaa palvelun kautta toimitetun aineiston tai tietojen saatavuudesta, laadusta taikka sisällöstä. Lynxnet Oy ei myöskään vastaa palvelua hyväksikäyttäen välitetyn aineiston mahdollisesta viivästymisestä, muuttumisesta tai katoamisesta aiheutuvista vahingoista. Lynxnet Oy ei myöskään vastaa asiakkaan palvelun kautta hankkiman aineiston lainmukaisuudesta, sen toimivuudesta tai saatavuudesta taikka siihen liittyvistä oikeuksista. Lynxnet Oy ei myöskään vastaa palvelun kautta käydyin viestinnän sisällöstä.

### 3.9 Tietoturva

Asiakas vastaa itse oman tietokoneensa, tietojärjestelmänsä, lähiverkon tai muun vastaavan tietoliikennelaitteen tai järjestelmän tietosuojauksesta ja tietosuojauksen tasosta sekä kaikista palvelun turvamekanismeista ja tietoturvasta.

Asiakas vastaa riittämättömän tietosuojauksen seuraamuksista sekä Lynxnet Oy:n palveluverkkoon tahallisesti tai tuottamuksellaan tuomiensa -virusten ym. vastaavien seikkojen aiheuttamista vahingoista Lynxnet Oy:lle, muille käyttäjille tai kolmansille osapuolille.

Lynxnet Oy voi tarjota asiakkaalle erilaisia palveluita haitallisen sisällön poistamiseksi asiakkaan tietoliikenteestä, mutta Lynxnet Oy ei tässäkään tilanteessa ole vastuussa siitä, jos toimitettu palvelu ei kykene estämään kaiken haitallisen sisällön välittymistä.

Lynxnet Oy pyrkii huolehtimaan palveluidensa ja asiakkaiden tietojen tietoturvasta varmistamalla kohtuullisiksi katsomiensa keinoin tietoliikenteensä, tietojärjestelmänsä, niissä käytettävien laitteiden ja ohjelmistojen luottamuksellisuuden, eheyden ja käytettävyyden.

Jos asiakkaan palvelun tietoturvaan kohdistuu erityinen uhka, Lynxnet Oy pyrkii ilmoittamaan uhasta viipymättä asiakkaalle ja kertomaan samalla asiakkaan käytettävissä olevista toimenpiteistä uhan torjumiseksi sekä niiden todennäköisistä kustannuksista.

### 3.10 Tietoliikenneyhteyden katkaiseminen

Asiakas vastaa siitä, että valinnainen tietoliikenneyhteys asiakkaan ja palvelun välillä katkaistaan käytön jälkeen. Lynxnet Oy ei vastaa kustannuksista, jotka aiheutuvat auki jätetyistä yhteydestä.

Sama pätee, mikäli asiakkaan palvelua on käyttänyt

kolmas taho ja käyttö johtuu asiakkaan lievää suuremmasta huolimattomuudesta.

Mikäli asiakas hankkii Lynxnet Oy:ltä palvelun, jossa Lynxnet Oy sitoutuu valvomaan asiakkaan palvelun tai asiakkaan muun laitteiston toimintaa, edellyttää Lynxnet Oy, että valvottava laitteisto, asiakkaalle toimitettujen kiinteiden yhteyksien loppukäyttötilojen päätelaite ja päätelaitteeseen kytketty kiinteän linjan passiivilaitteisto pidetään sähköverkkoon ja viestintäverkkoon kytkettynä. Mikäli asiakas on kytenyt valvottavan palvelun irti verkosta tai pois päältä, on Lynxnet Oy oikeutettu laskuttamaan asiakkaalta virheellisen hälytyksen aiheuttamaa työtä.

### 3.11 Palvelun käyttötarkoituksesta

Asiakas ei saa välittää kolmannen osapuolen liikennettä liittymänsä kautta Lynxnet Oy:n palveluun, eikä jakaa Lynxnet Oy:n palveluita asiakkaan organisaation ulkopuolelle sopimatta tästä erikseen Lynxnet Oy:n kanssa.

## 4. Palvelun virhe, palvelun ylläpitäminen ja vikojen korjaaminen

### 4.1 Palvelun virhe

Palvelussa katsotaan olevan virhe, jos se poikkeaa palvelusopimuksessa palvelulle määritellyistä ominaisuuksista, edellyttäen että tämä poikkeama vaikuttaa palvelun käyttämiseen. Palvelussa oleva tietoliikennehäiriö ei kuitenkaan ole sinällään palvelun virhe, mikäli tietoliikennehäiriö toimitetussa palvelussa ei johdu Lynxnet Oy:n toimituksen piirissä olevasta seikasta tai olosuhteesta.

Mahdollista tietoliikenneyhteyden ajoittaista tai jatkuvaa hitautta ei ole pidettävä tietoliikennehäiriönä, jos asiakkaan hankkima kapasiteetti on riittämätön asiakkaan käyttöön nähden. Lynxnet Oy toteaa nimenomaisesti, etteivät viestintäpalvelut ole luonteeltaan koskaan täysin häiriöttömiä, ellei asiakkaan kanssa poikkeuksellisesti ole sovittu erityisistä järjestelyistä, jotka voivat johtaa lähes täydelliseen häiriöttömyyteen. Näin ollen asiakkaan tulee varmistaa erityisen tärkeän viestinnän toteutuminen tarvittaessa muilla yhteysvälineillä tilanteissa, joissa mahdollinen häiriö voisi aikaansaada ennalta arvaamattoman suurta tai muuten erityistä vahinkoa asiakkaalle, kuten esimerkiksi rahoitus-, vakuutus- tai pankkipalvelujen käytössä.

### 4.2 Asiakkaan tekemä häiriöilmoitus

Jos asiakas havaitsee käyttämässään Lynxnet Oy:n palvelussa häiriön, voi hän tehdä häiriöilmoituksen kyseisen palvelun ehtojen mukaisesti. Lynxnet Oy pidättää kuitenkin itsellään oikeuden laskuttaa asiakasta virheellisen häiriöilmoituksen aiheuttamasta tarpeettomasta työstä.

### 4.3 Palvelun ylläpitäminen ja vikojen korjaaminen

Lynxnet Oy:n ylläpitää palvelun käyttökunnossa sopimuksen mukaisesti ja korjaa palvelun virheet

arkipäivisin (ei lauantaisin) kello 8.00 - 16.00 niin pian kuin mahdollista, ellei muusta ole erikseen sovittu.

### 4.4 Palvelun tilapäiset keskeytykset.

Lynxnet Oy:llä on oikeus tilapäisesti sulkea tai keskeyttää palvelu, jos tämä on tarpeen toteutettavan tietoliikenneverkon rakennus- ja kunnossapitotyön onnistumisen vuoksi. Tällöin Lynxnet Oy toimii siten, että keskeytys jää lyhytaikaiseksi ja siitä aiheutuu asiakkaalle mahdollisimman vähän haittaa. Lynxnet Oy tiedottaa asiakkaalle keskeytyksestä mahdollisuuksien ja tarpeen mukaan etukäteen. Digitan huoltoikkunat ovat joka kuukauden toisena keskiviikkona kello 00.00-06.00

Lynxnet Oy:llä on myös oikeus tilapäisesti keskeyttää palvelun tuottaminen, jos se on välttämätöntä yleisen järjestyksen ja turvallisuuden vaatiman teleliikenteen turvaamiseksi.

## 5. Asiakkaan ja palvelun tiedot sekä käyttäjätunnukset

### 5.1 Asiakkaan tunnistamistiedot

Lynxnet Oy:llä on asiakasta kuultuaan oikeus valita palveluun kuuluvat asiakkaan käyttöön tulevat käyttäjätunnukset, numerot, osoitteet ja muut vastaavat asiakkaan yksilöimiseksi tarvittavat tiedot. Ne säilyvät Lynxnet Oy:n omistuksessa eikä asiakkaalla ole oikeutta niihin sopimuksen päätyttyä, ellei kirjallisesti ole toisin sovittu tai siirto täytä lain mukaisen numeronsiirrettävyyden edellytyksiä.

Verkkotunnukset kuuluvat kuitenkin asiakkaalle edellyttäen, että asiakas on täyttänyt asianmukaisesti niiden käyttöön liittyvät velvoitteensa ja muut velvoitteensa suhteessa Lynxnet Oy:siin.

### 5.2 Asiakkaan käyttäjätunnukset ja salasanat

Asiakkaan on säilytettävä käyttäjätunnus, salasana ja kaikki muut näihin verrattavat Lynxnet Oy:n palvelun tiedot siten, että nämä eivät joudu ulkopuolisten käyttöön. Asiakas vastaa salasanan vaihdosta aiheutuneista kustannuksista sekä hänen salasanallaan ja käyttäjätunnuksellaan tapahtuvasta palvelun käytöstä. Asiakkaan tulee ilmoittaa välittömästi käyttäjätunnusten, salasanojen tai muiden tietojen joutumisesta ulkopuoliselle. Ilmoituksen jälkeen asiakas ei vastaa vanhoilla tunnistiedoilla tapahtuneesta palvelun luvattomasta käytöstä.

### 5.3 IP-osoitteet

Lynxnet Oy:n IP-palveluissa käytettävät IP-osoitteet ovat Lynxnet Oy:n omaisuutta ja palaavat Lynxnet Oy:n hallintaan, kun palvelusopimus päättyy.

### 5.4 Asiakkaan tietojen muuttaminen asiakkaan pyynnöstä

Käyttäjätunnukset, salasanat tai asiakkaan muut

tiedot voidaan muuttaa asiakkaan pyynnöstä maksua vastaan.

#### 5.5 Lynxnet Oy:n oikeus muuttaa tunnistamistietoja tai asiakkaan muita tietoja

Lynxnet Oy:llä on oikeus muuttaa tunnistamistietoja tai asiakkaan muita tietoja, jos viranomaisten määräykset tai verkon rakenteelliset, palvelulliset tai muut tekniset syyt sitä vaativat. Lynxnet Oy ilmoittaa muutoksesta asiakkaalle kohtuullisessa ajassa etukäteen. Puhelinliittymän tilaajanumeron muutoksesta ilmoitetaan kuitenkin vähintään kuusi kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa.

#### 5.6 Tunnistamistietojen tai asiakkaan muiden tietojen antaminen kolmannen osapuolen käyttöön

Lynxnet Oy:llä on oikeus antaa palvelun tunnistamistiedot, kuten asiakkaan puhelinliittymän numero, kolmannelle osapuolelle, jos palvelu on ollut suljettuna kuuden (6) kuukauden ajan muusta syystä kuin asiakkaan pyynnöstä.

Lynxnet Oy:n omistuksessa olevat IP-osoitteet Lynxnet Oy voi kuitenkin luovuttaa kolmannen osapuolen käyttöön kuukauden kuluttua asiakkaan hankkiman palvelun loppumisesta. Asiakas on vastuussa Lynxnet Oy:n IP-osoitetietojen poistamisesta käyttämistään IP-laitteista palvelun sulkemista seuraavan kuukauden aikana.

### 6. Asiakastiedot ja niiden käyttö

#### 6.1 Tietojen antaminen

Asiakkaan tulee ennen palvelun avaamista antaa Lynxnet Oy:lle sen vaatimat, palvelua varten tarvittavat tiedot sekä tarkistaa kirjattujen tietojen oikeellisuus. Asiakkaan on ilmoitettava viipymättä Lynxnet Oy:lle asiakastietojensa muutoksista. Asiakas vastaa siitä, että asiakkaan ilmoittamat palvelun loppukäyttäjät ovat tietoisia heitä koskevien tietojen antamisesta. Mikäli Lynxnet Oy:n toimittaman palvelun toimitus tai häiriökorjaus viivästyy siksi, että asiakas ei ole toimittanut riittäviä asiakastietoja tai asiakas on laiminlyönyt muuttuneiden tietojen ilmoittamisen, vapautuu Lynxnet Oy kaikista korvausvelvoitteista, joita muuten palveluehtojen mukaan Lynxnet Oy:n korvattavaksi tulisi.

#### 6.2 Luettelot ja numeropalvelu

Asiakkaalla on viestintämarkkinalain mukainen oikeus saada nimensä, osoitteensa ja liittymänsä numero julkaistuksi Lynxnet Oy:n tai sähköisen viestinnän tietosuojalain mukaisen luettelopalvelun tarjoajan yleisesti saatavilla olevassa, painetussa tai sähköisessä tai muuten toteutetussa luettelossa sekä numeropalveluissa. Tämä saattaa kuitenkin edellyttää, että asiakas tekee erillisen sopimuksen luettelo- tai numeropalvelujen tarjoajan kanssa.

Lynxnet Oy:llä sekä sähköisen viestinnän tietosuojalain mukaisella luettelopalvelun tarjoajalla on oikeus tehdä luettelo asiakkaiden ja palvelun käyttäjien

tilaajaluettelossa julkaistavaksi tarkoitettamista asiakas- ja tunnistamistiedoista ja julkaista ne kirjallisessa, sähköisessä tai muuten toteutetussa luettelossa.

Tietoja voidaan käyttää myös numeropalvelussa tai muussa vastaavassa palvelussa. Asiakkaan ilmoittamat tiedot julkaistaan luetteloehojen ja hinnaston mukaisesti. Asiakkaalla on oikeus kieltää luettelotietojensa julkaiseminen sekä luovuttaminen numeropalvelun tai muun vastaavan palvelun käyttöön.

Asiakkaan tulee tarkistaa hänestä kirjatut luettelo- ja hakemistotiedot.

#### 6.3 Henkilötietojen käsittely

Lynxnet Oy:llä on oikeus käsitellä asiakkaan henkilötietoja siten kuin henkilötietolain sekä sähköisen viestinnän tietosuojalain säädetään. Henkilötietojen käsittelystä tiedotetaan erikseen rekisteriselosteissa sekä muun asiakastiedotuksen yhteydessä.

Lynxnet Oy:llä on oikeus luovuttaa asiakas- ja tunnistetietoja voimassaolevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittavissa rajoissa.

### 7. Kustannusten ja vahinkojen korvaaminen, hinnanalennus

7.1 Lynxnet Oy:n vahingonkorvausvelvollisuus Lynxnet Oy on velvollinen maksamaan asiakkaalle vahingonkorvausta asiakkaan toteen näyttämistä vahingoista seuraavasti:

Lynxnet Oy:n korvaa yritysasiakkaalle palvelun virheestä ja sen toimituksen viivästyisestä johtuvat, tuottamuksellaan aiheuttamansa välittömät vahingot. Vahingonkorvauksen enimmäismäärä on kuitenkin rajattu yhden kuukauden palvelumaksuun.

Lynxnet Oy:n korvaa kuluttaja-asiakkaalle palvelun virheestä ja sen toimituksen viivästyisestä aiheutuneet vahingot, mikäli Lynxnet Oy on aiheuttanut vahingon tuottamuksellaan.

Jos Lynxnet Oy:n on kuitenkin kohdan 7.3 tai 7.4 perusteella tai muutoin velvollinen suorittamaan yritysasiakkaalle sopimussakkoa, hyvitystä tai muuta sellaista vakiokorvausta sopimusrikkomuksensa johdosta, Lynxnet Oy on korvausvelvollinen vain siltä osin, kun asiakkaan kärsimä korvauskelpoinen vahinko ylittää tällaisen vakiokorvauksen määrän.

#### 7.2 Vahingonkorvausvelvollisuuden rajoitukset

Lynxnet Oy ei korvaa välillisiä vahinkoja yritysasiakkaalle tai yli voimaisesta esteestä johtuvia vahinkoja. Lynxnet Oy korvaa kuluttaja-asiakkaalle palvelun viivästyisestä tai virheestä aiheutuneet välittömät vahingot, mutta välillisistä vahingoista vain ne taloudelliset menetykset, jotka johtuvat Lynxnet Oy:n huolimattomuudesta sopimuksen täyttämässä. Lynxnet Oy ei myöskään korvaa asiakkaan, loppukäyttäjän tai kolmannen osapuolen vastuulla

olevista seikoista aiheutuvia vahinkoja.

### 7.3 Käytön keskeytykset

Jos telepalvelun käyttö estyy yleisen televerkon rakennus-, muutos tai kunnossapitotyön vuoksi kalenterikuukaudessa yli 48 tunnin aikana, Lynxnet Oy hyvittää asiakkaalle tämän pyynnöstä teleliittymän perusmaksun yhden kuukauden ajalta. Lynxnet Oy:llä ei ole kuitenkaan hyvitysvelvollisuutta, kun työn on aiheuttanut ylivoimainen este tai kun työn on aiheuttanut asiakkaan tai muun teleliittymää taikka telepalvelua käyttäneen henkilön tuottamus.

Lynxnet Oy:llä ei ole hyvitysvelvollisuutta silloin kun teleliittymän käyttö on estynyt asiakkaan päätelaitteen tai sisäjohtoverkon vian vuoksi.

Tämän kohdan mukainen hyvitysvelvollisuus ei koske käytön keskeytyksiä Internet-palveluissa silloin, kun keskeytys johtuu Lynxnet Oy:n viestintäverkon ulkopuolisesta tekijästä.

### 7.4 Viivästys kuluttaja-asiakkaan liittymän toimittamisessa tai häiriön korjaamisessa

7.4.1 Viestintäpalvelun toimitus on viivästynyt, jos palvelua ei ole toimitettu sovittuna ajankohtana, eikä tämä johdu asiakkaasta tai asiakkaan puolella olevasta seikasta. Jos toimitusajankohdasta ei ole sovittu, toimitus on vastaavasti viivästynyt, jos viestintäpalvelua ei ole toimitettu kohtuullisessa ajassa sopimuksenteon jälkeen.

7.4.1.1 Asiakas on velvollinen maksamaan viestintäpalvelusopimukseen perustuvat maksut vasta siitä lukien, kun yhteys on käytettävissä. Palvelun kytkemisen jälkeen asiakkaalla on oikeus pidättäytyä maksamasta sellaista osaa maksusta, joka on tarpeen viivästyksen perustuvan korvauksen vakuudeksi.

7.4.1.2 Jos viestintäpalvelun toimitus on viivästynyt, asiakkaalla on oikeus vakiokorvaukseen. Sen määrä on 15 euroa kultakin alkavalta viivästysviikolta, kuitenkin enintään 120 euroa. Oikeutta vakiokorvaukseen ei kuitenkaan ole, jos Lynxnet Oy osoittaa viivästyksen johtuneen sen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä, jota sen ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon sopimusta tehtäessä ja jonka seurauksia se ei ole kohtuudella voinut välttää tai voittaa.

7.4.1.3 Asiakas ei saa vedota viivästyksen, ellei hän ilmoita viivästyksestä Lynxnet Oy:lle kohtuullisessa ajassa sen jälkeen, kun palvelu on toimitettu. Asiakas saa vedota viivästyksen, jos Lynxnet Oy on menetellyt törkeän huolimattomasti tai kunnianvastaisesti ja arvottomasti.

7.4.1.4 Asiakas saa purkaa viestintäpalvelusopimuksen Lynxnet Oy:n viivästyksen vuoksi, jos sopimusrikkomus on olennainen.

7.4.2 Viestintäpalvelun toimituksessa on virhe, jos viestintäpalvelun laatu tai toimitustapa ei vastaa sitä, mitä voidaan katsoa sovittun.

7.4.2.1 Asiakkaalla on oikeus vaatia, että Lynxnet Oy korjaa virheen tai uusii virheellisen suorituksen ilman, että siitä aiheutuu asiakkaalle kustannuksia. Lynxnet Oy ei

kuitenkaan ole velvollinen oikaisemaan virhettä, jos siitä aiheutuisi Lynxnet Oy:lle kohtuuttomia kustannuksia tai kohtuutonta haittaa. Vaikka asiakas ei vaatisi virheen korjaamista tai suorituksen uusimista, Lynxnet Oy saa omalla kustannuksellaan suorittaa tällaisen oikaisun, jos se asiakkaan ilmoittaessa virheestä viipymättä tarjoutuu tekemään sen. Asiakas saa kieltäytyä virheen oikaisusta, jos siitä aiheutuisi hänelle olennaista haittaa tai vaaraa siitä, että käyttäjälle aiheutuvat kustannukset jäävät korvaamatta taikka jos kieltäytymiseen on muu erityinen syy.

7.4.2.2 Jollei virheen korjaaminen tai uusi suoritus tule kysymykseen taikka jollei tällaista oikaisua suoriteta kohtuullisessa ajassa siitä, kun asiakas on ilmoittanut virheestä, asiakkaalla on oikeus virhettä vastaavaan hinnanalennukseen. Asiakkaalla on oikeus vakiohyvitykseen, jos virhe perustuu toimituksen keskeytykseen. Vakiohyvityksen määrä on 15 euroa kultakin alkavalta keskeytysviikolta, kuitenkin enintään 120 euroa. Jos asiakkaalle maksetaan vakiohyvitys, hänellä ei ole oikeutta hinnanalennukseen saman keskeytyksen johdosta.

7.4.2.3 Asiakas ei saa vedota virheeseen, ellei hän ilmoita virheestä Lynxnet Oy:lle kohtuullisessa ajassa siitä, kun hän on havainnut virheen tai hänen olisi pitänyt se havaita. Asiakas saa vedota virheeseen, jos Lynxnet Oy on menetellyt törkeän huolimattomasti tai kunnianvastaisesti ja arvottomasti taikka, jos viestintäpalvelu ei vastaa laissa tai sen nojalla annetussa viestintäviraston määräyksessä asetettuja vaatimuksia.

7.4.2.4 Asiakas saa purkaa viestintäpalvelusopimuksen Lynxnet Oy:n virheen vuoksi, jos sopimusrikkomus on olennainen.

### 7.5 Viat asiakkaan hallitsemisissa laitteissa tai ohjelmistoissa

Jos asiakas tahallisesti tai Lynxnet Oy:n huomautuksesta huolimatta käyttää viallisia tai häiriötä aiheuttavia laitteita tai ohjelmistoja, asiakas vastaa Lynxnet Oy:lle aiheutuneista mahdollisista vahingoista sekä vikojen etsimisestä aiheutuneista kustannuksista.

### 7.6 Vahingonkorvauksen vaatiminen

Vahingonkorvausta on vaadittava Lynxnet Oy:ltä kohtuullisen ajan kuluessa siitä, kun vahingonkorvauksen perusteena oleva virhe havaittiin tai se olisi pitänyt havaita tai viivästystapauksissa siitä, kun toimitus on tapahtunut.

Yritysassiakkaiden tulee reklamoida kirjallisesti Lynxnet Oy:lle virheestä neljäntoista (14) päivän kuluessa sekä esittää asiaan liittyvät vaatimukset kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa siitä, kun vahingonkorvauksen perusteena oleva virhe havaittiin tai se olisi pitänyt havaita tai viivästystapauksissa siitä, kun toimitus on tapahtunut.

## 8. Maksut ja laskutus

## 8.1 Hinnat

Yrityspalveluiden veloitus-, laskutus- ja hinnoitteluperiaatteet kuvataan palvelukohtaisissa ehdoissa tai sopimuksissa.

Puhelinliittymäsopimuksien maksuja tai ehtoja Lynxnet Oy voi muuttaa aina lainsäädännön muutoksen tai viranomaisen siihen perustuvan päätöksen nojalla tai muusta erityisestä

syystä olosuhteiden olennaisesti muuttuttua, siten kuin jäljempänä kohdassa 12.2 on tarkemmin määritelty toimitusehtojen muuttamisesta.

## 8.2 Palvelusta maksettavat maksut

Asiakas maksaa Lynxnet Oy:lle palvelusta ja sen käytöstä hinnaston tai palvelukohtaisen sopimuksen mukaiset maksut Lynxnet Oy:n määrittelemien laskutuskausien mukaisesti. Asiakas saa hinnaston sopimusta tehtäessä.

Lynxnet Oy laskuttaa asiakkaalta myös Lynxnet Oy:n palvelun kautta käytettyjen muiden teleyritysten ja palveluntuottajien maksut, jos tästä on ko. teleyrityksen tai palveluntuottajan kanssa sovittu. Maksut laskutetaan ko. teleyritysten ja palveluntuottajien hinnastojen mukaisesti.

## 8.3 Kertaluonteiset maksut ja toistuvat perusmaksut

Asiakas maksaa avausmaksun ja muut viestintäverkkoon liittymisestä johtuvat kertaluonteiset maksut, kuten huolto- ja liittymismaksut, sisäjohtoverkon rakentamis- ja huoltomaksut palvelun avauksen yhteydessä tai muuten erikseen.

Lynxnet Oy:llä on oikeus periä palvelunkäyttömahdollisuuden ylläpidosta hinnaston tai sopimuksen mukaista kiinteää, aikaan perustuvaa perusmaksua. Perusmaksut peritään laskutuskausittain etukäteen. Perusmaksu on suoritettava myös siltä ajalta, kun palvelu on suljettuna. Jos palvelua koskeva sopimus päättyy kesken sopimuksessa tai hinnastossa määritellyn laskutuskauden, perusmaksu peritään koko laskutuskaudelta eikä perusmaksua palauteta.

Mikäli asiakas purkaa tai irtisanoo sopimuksen, saamatta jääneestä mutta ennakkoon maksetusta palvelusta suoritettua maksua ei palauteta, ellei erityisiä syitä siihen ole. Tällainen erityinen syy on esimerkiksi se, että Lynxnet Oy on muuttanut palveluaan siten, etteivät asiakkaan laitteet pysty vastaanottamaan palvelua tai kyseessä on Lynxnet Oy:n sopimusrikkomus, joka on aiheutettu lievää törkeämmällä tuottamuksella.

## 8.4 Maksujen erääntyminen ja viivästysseuraamukset

Lasku on maksettava viimeistään laskuun merkittynä eräpäivänä. Mikäli asiakas ylittää palveluun asetetun saldorajoituksen tai sovitun luottorajan tai maksuja kertyy laskutuskaudella poikkeuksellisen paljon, Lynxnet Oy voi lähettää asiakkaalle laskun normaalista laskutusaikataulusta poikkeavasti.

Lynxnet Oy:llä on oikeus periä viivästyneistä maksuista

korkolain mukaista viivästyskorkoa eräpäivästä lukien ja viivästyneen laskun maksukehotuksesta hinnaston mukainen käsittelymaksu. Lisäksi Lynxnet Oy on oikeutettu perimään viivästyneen laskun perimisestä aiheutuneet kohtuulliset kustannukset.

Jos asiakas ei ole maksanut erääntyneitä laskuja maksukehotuksesta ja palvelun sulkemisesta huolimatta, erääntyvät myös muut palvelusta laskutettavat vielä erääntymättömät saatavat heti maksettaviksi.

## 8.5 Ennakkomaksu tai vakuus

Lynxnet Oy:llä on oikeus ennen palvelusopimuksen syntymistä sekä palvelusopimuksen voimassaoloaikana tarkistaa asiakkaan luottotiedot. Lynxnet Oy:llä on lisäksi oikeus harkintansa mukaan ennen palvelusopimuksen solmimista vaatia asiakkaalta kohtuullista ennakkomaksua tai vakuutta.

Ennakkomaksun tai vakuuden vaatimisen perusteena voi olla asiakkaan konkurssi, julkinen haaste velkojille, maksamatta olevat muut kuin velkajärjestelyn piiriin kuuluvat viestintäpalvelumaksut tai asiakkaan luottotiedoista ilmenevä muunlainen ilmeinen kyvyttömyys suoriutua palvelusopimukseen perustuvista maksuista tai se, että asiakkaan luottotietoja ei voida selvittää tai poikkeuksellisen suuri laskukertymä verrattuna asiakkaan tavanomaiseen laskukertymään, ennakoitavissa oleva maksukyvyttömyys tai muu siihen verrattavasta seikasta johtuva erityinen syy.

Ennakkomaksun tai vakuuden perusteet ilmoitetaan asiakkaalle. Lynxnet Oy ei maksa korkoa ennakkomaksulle tai vakuudelle. Lynxnet Oy perii erääntyneet saatavansa ennakkomaksusta tai vakuudesta viivästyskorkoineen ja perimiskuluineen.

Lynxnet Oy palauttaa vakuuden kuluttaja-asiakkaan vaatimuksesta heti, kun vakuuden perusteet poistuvat, mikäli kuluttaja-asiakas on sopimuskauden aikana moitteettomasti hoitanut sopimukseen perustuvat velvoitteensa.

## 8.6 Saldorajoitus

Lynxnet Oy:llä on lisäksi oikeus edellä kohdassa 8.5 tarkoitettua erityisen syyn vuoksi asettaa asiakkaalle ennakkomaksun tai vakuuden lisäksi palvelusopimuksen syntymisen edellytykseksi kohtuulliseksi katsomansa saldorajoitus.

## 8.7 Vastuu palvelun käytöstä

Asiakas vastaa sopimuksen mukaisista velvoitteista ja palvelusta perittävien maksujen suorittamisesta Lynxnet Oy:lle siinäkin tapauksessa, että joku muu kuin asiakas on käyttänyt palvelua, ellei palvelua ole todistettavasti käytetty oikeudettomasti.

Asiakkaan vastuu muista kuin palvelun kuukausimaksuista päättyy todistettavasti sillä hetkellä, kun Lynxnet Oy:lle on ilmoitettu, että liittymä tai palvelun käytön mahdollistavat tunnukset ovat oikeudettomasti kolmannen osapuolen hallussa. Jos

kuitenkin asiakkaan liittymä tai palvelun käyttöön oikeuttavat salasanat tms. tunnukset joutuvat oikeudettomasti kolmannen osapuolen haltuun, asiakkaan on ilmoitettava tästä viipymättä Lynxnet Oy:lle. Asiakkaan on lisäksi toimitettava kahden viikon kuluessa ilmoituksesta Lynxnet Oy:lle asian jatkokäsittelyä varten jäljennös poliisille tehdystä rikosilmoituksesta.

Lynxnet Oy:llä on oikeus sulkea matkaviestinliittymä tai muu palvelu välittömästi saatuaan asiakkaalta, poliisilta, vakuutusyhtiöltä tai toiselta teleyritykseltä ilmoituksen siitä, että liittymä tai palvelun käyttöön oikeuttavat salasanat tms. tunnukset ovat joutuneet oikeudettomasti kolmannen haltuun tai kadonneet.

## 8.8 Laskuhuomautukset

Huomautukset laskusta on tehtävä laskun eräpäivään mennessä laskussa mainittuun osoitteeseen. Erimielisyystapauksessa laskun riidaton osa on kuitenkin maksettava sen eräpäivään mennessä. Kuluttaja-asiakkaalla on oikeus pyytää laskuun liittyvästä riidasta kuluttajavalituslautakunnan suositus.

## 8.9 Hinnanmuutokset

Lynxnet Oy:llä on oikeus muuttaa hinnastojaan sekä palvelun käytöstä perittäviä maksuja samoin perustein, kuin sillä on oikeus muuttaa sopimusehtoja kohdan 12.2 perusteella. Mikäli palvelumaksut nousevat ja kuluttaja-asiakas ei hyväksy hinnanmuutosta, on kuluttaja-asiakkaalla oikeus irtisanoa sopimus päättymään välittömästi korotettujen hintojen tullessa voimaan. Mikäli kuluttaja-asiakas irtisanoa sopimuksen Lynxnet Oy:n toteuttamien hinnanmuutosten vuoksi, Lynxnet Oy palauttaa kuluttaja-asiakkaalle kaikki ennakoon maksetut maksut, jotka kohdistuvat sopimuksen päättymisen jälkeiseen aikaan.

Hintojen muutoksista ilmoitetaan 2 kk etukäteen.

## 9. Palvelun sulkeminen ja käytön rajoittaminen

### 9.1 Asiakkaan oikeus pyytää palvelun sulkemista tai sen käytön rajoittamista

Lynxnet Oy sulkee palvelun kuluttaja-asiakkaan pyynnöstä määräajaksi tai toistaiseksi. Suljettuna olevasta palvelusta Lynxnet Oy:llä on kuitenkin oikeus periä sulkemisajan kuukausimaksua. Palvelun sulkeminen ei ole mahdollista kiinteästi kytketyissä tietoliikenneyhteyksissä tai niissä palveluissa, joiden on Internetin toimintaa ohjaavien säädösten mukaisesti oltava jatkuvasti päällä. Asiakkaalla tai loppukäyttäjällä on oikeus pyytää Lynxnet Oy:tä rajoittamaan palvelun käyttöä muuhun kuin viestintäpalveluun tai pyytää estämään liittymästä lähtevää liikennettä muuhun kuin tiettyyn palvelutyyppiin, mikäli Lynxnet Oy:n järjestelmä mahdollistaa rajoittamisen.

### 9.2 Lynxnet Oy:n oikeus sulkea puhelinverkon palvelu

Lynxnet Oy:llä on oikeus sulkea asiakkaan puhelinverkon palvelut tai rajoittaa niiden käyttöä, jos:

-asiakas on maksukehotuksesta huolimatta laiminlyönyt Lynxnet Oy:n erääntyneen, kyseistä palvelua koskevan laskusaatavan suorittamisen kahden viikon kuluessa maksukehotuksen lähettamisestä. Lisäksi edellytetään, että erääntynyt maksu on suuruudeltaan vähintään 50 euroa eikä se liity muun palvelun kuin Lynxnet Oy:n viestintäpalvelun vastaanottamiseen;

-asiakas on asetettu konkurssiin tai viranomaisen on todennut hänet maksukyvyttömäksi, eikä asiakas aseta kohtuullista vakuutta;

-asiakas käyttää epäkuntoisia tai häiriöitä aiheuttavia laitteita tai ohjelmistoja Lynxnet Oy:n antamasta muistutuksesta huolimatta;

-asiakas on asetettu syytteen liittymää hyväksikäyttäen tehdystä tietoliikenteen häiritsemisestä tai muuten toteennäytetyllä tavalla aiheuttanut palvelun käytöllä häiriötä verkolle tai muille käyttäjille;

-asiakas ei täytä sopimusvelvoitteitaan tai rikkoo olennaisesti sopimuksen mukaisia velvoitteitaan muistutuksesta huolimatta. Sopimusrikkomusta pidetään aina olennaisena, jos asiakasta ei ole tavoitettu palvelusopimukseen liittyvän olennaisen asian selvittämiseksi tai asiakas ei ole ilmoittanut laskutusosoitettaan eikä sitä ole saatu kohtuullisin keinoin selvitettyä,

-asiakas ylittää asiakkaan kanssa erikseen sovitun luottorajan;

-asiakas ei suorita kohdan 8.5 mukaista ennakkomaksua tai toimita muuta Lynxnet Oy:n vaatimaa vakuutta viikon kuluessa Lynxnet Oy:n vaatimuksesta;

Lynxnet Oy:llä on lisäksi oikeus sulkea palvelu välittömästi, jos palvelu on avattu oleellisesti virheellisin tiedoin tai jos palvelun on avannut Lynxnet Oy:n valtuuttama kolmas osapuoli ja Lynxnet Oy:llä on kohdan 8.5 perusteella oikeus vaatia asiakkaalta ennakkomaksu tai vakuus, eikä tällaista ennakkomaksua tai vakuutta ole toimitettu Lynxnet Oy:lle.

### 9.3 Kuluttaja-asiakkaan puhelinliittymän sulkeminen erityisissä tilanteissa

Lynxnet Oy ei sulje kuluttaja-asiakkaan puhelinliittymää, jos kuluttaja-asiakas, joka osoittaa maksun laiminlyönnin johtuneen sairaudesta, työttömyydestä tai muusta niihin verrattavasta syystä, maksaa erääntyneet maksut yhden kuukauden kuluessa maksukehotuksen lähettamisestä sekä maksukehotuksen saatuaan viivytystä toimittaa Lynxnet Oy:lle selvityksen olosuhteen olemassaolosta.

### 9.4 Muun palvelun kuin puhelinverkon palvelujen sulkeminen tai käytön rajoittaminen

Kohdassa 9.2 esitetyn lisäksi Lynxnet Oy:llä on aina oikeus sulkea muu kuin puhelinverkon palvelu tai rajoittaa sen käyttöä, mikäli asiakas ei ole maksanut laskua sen eräpäivään mennessä tai Lynxnet Oy:llä on



muuten perusteltua syytä olettaa asiakkaan tai Lynxnet Oy:n edun vaativan palvelun sulkemista tai palvelukohtaisissa ehdoissa tai asiakkaan kanssa muutoin on sulkemisen ehdoista erikseen sovittu.

## 10. Sopimuksen päättymisen

### 10.1 Irtisanominen

#### 10.1.1 Toistaiseksi voimassaolevat sopimukset

Asiakas voi irtisanoa toistaiseksi voimassa olevan palvelusopimuksen noudattaen kahden (2) viikon irtisanomisaikaa. Asiakas saa puhelinverkon palvelun irtisanomisesta kirjallisen vahvistuksen.

Lynxnet Oy:llä on oikeus irtisanoa palvelusopimus noudattaen kahden (2) kuukauden irtisanomisaikaa, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.

#### 10.1.2 Määräaikaiset sopimukset

Ellei muusta ole sovittu, määräajaksi tehty sopimus päättyy, mikäli sopimus irtisanoaan viimeistään neljä kuukautta (kuluttaja-asiakkailla yhtä kuukautta) ennen määräajan viimeistä päivää. Mikäli sopimusta ei ole irtisanottu viimeistään neljä kuukautta (kuluttaja-asiakkailla yhtä kuukautta) ennen määräajan päättymistä, sopimus jatkuu tämän jälkeen joko automaattisesti kaksitoista (12) kuukautta kerrallaan edellä mainitun irtisanomisajan ollessa voimassa tai on voimassa toistaiseksi riippuen kyseisen palvelun sopimusehdoista.

#### 10.2 Lynxnet Oy:n oikeus sopimuksen purkuun

Lynxnet Oy:llä on oikeus purkaa palvelusopimus, jos:

- Palvelu on asiakkaan pyynnöstä ollut suljettuna vähintään kuukauden;
- Asiakas on asetettu konkurssiin tai on vastaavalla tavalla muutoin todettu kykenemättömäksi vastaamaan sopimusvelvoitteistaan eikä hän maksa toimitusehtojen mukaista ennakkomaksua tai aseta hyväksyttävää vakuutta;
- Viranomaisen on todennut, että asiakas on syyllistynyt tahalliseen tietoliikenteen estämiseen tai häiritsemiseen;
- Palvelu on ollut suljettuna kohdassa 9.2 mainitusta syystä yhden kuukauden eikä asiakas kuukauden kuluessa Lynxnet Oy:n kirjallisesta kehotuksesta ole korjannut palvelun sulkemisen aiheuttanutta menettelyään;
- Asiakas on muutoin olennaisesti ja huomautuksesta huolimatta rikkonut sopimusvelvoitteitaan.

#### 10.3 Asiakkaan oikeus palvelusopimuksen purkuun

Asiakkaalla on oikeus purkaa sopimus, jos palvelu poikkeaa olennaisesti sovitusta, eikä Lynxnet Oy korjaa puutetta tai uusi palvelua kohtuullisessa ajassa asiakkaan kirjallisesta huomautuksesta, taikka jos palvelun toimitus viivästyy kohtuuttomasti Lynxnet Oy:n tuottamuksesta

johtuvasta syystä.

## 10.4 Irtisanomis- tai purkuilmoituksen muoto

Sopimus irtisanoaan tai puretaan kirjallisesti. Kuluttaja-asiakas voi kuitenkin irtisanoa puhelinverkon liittymän suullisesti.

## 11 Muut ehdot

### 11.1 Ilmoitukset

Asiakkaan tulee lähettää tähän sopimukseen liittyvät kirjalliset ilmoitukset Lynxnet Oy:n palvelusopimuksessa mainittuun tai myöhemmin ilmoitettuun osoitteeseen tai sähköpostiosoitteeseen.

Lynxnet Oy:n tulee lähettää tätä sopimusta koskevat kirjalliset ilmoitukset asiakkaan viikoksi ilmoittamaan laskutusosoitteeseen taikka asiakkaan Lynxnet Oy:lle ilmoittamaan telefaksinumeroon tai sähköpostiosoitteeseen taikka tekstiviestinä asiakkaan matkaviestinliittymännumeroon.

Lynxnet Oy:n postitse lähettämien ilmoitusten katsotaan tulleen asiakkaan tietoon seitsemäntenä (7) päivänä niiden lähettämisestä. Sähköpostitse, telefaksilla tai tekstiviestinä lähetettyjen ilmoitusten katsotaan tulleen asiakkaan tietoon niiden lähettämistä seuraavana arkipäivänä.

### 11.2 Ylivoimainen este

Osapuolet vapautuvat sopimuksen mukaisista velvoitteistaan ja velvollisuudestaan maksaa korvausta, jos sopimusvelvoitteiden rikkominen tai niiden täyttämättä jättäminen johtuu ylivoimaisesta esteestä. Vapauttamisperusteeksi (force majeure) katsotaan sellainen sopimuksen täyttämisen estävä, sopimuksen syntymisen jälkeen sattunut epätavallinen ja asiaan vaikuttava tapahtuma, joka on sopimuspuolista riippumaton ja jonka vaikutuksia ei voida kohtuudella välttää eikä voittaa. Tällainen tapahtuma voi olla esim. sota, kapina, pakko-otto tai takavarikko yleiseen tarpeeseen, energijakelun keskeytys, työselkkaus, tulipalo, ukonilma tai muu luonnonilmiö, kolmannen osapuolen aiheuttama kaapeli vaurio tai muu vaikutuksiltaan vastaava ja epätavallinen sopijapuolista riippumaton syy.

Jos sopimusvelvoitteen täyttäminen viivästyy jostakin edellä mainitusta syystä, sopimusvelvoitteen täyttämisaikaa jatketaan niin paljon, kun kaikki tapaukseen vaikuttavat olosuhteet huomioonottaen on pidettävä kohtuullisena.

### 11.3 Riitojen ratkaiseminen

Palvelusopimuksesta tai sen perusteella käytetyistä palveluista aiheutuvat riidat, mikäli niitä ei saada ratkaistua neuvottelemalla, ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa. Kuluttaja-asiakas voi kuitenkin nostaa kanteen myös sen paikkakunnan alioikeudessa, jonka tuomiopiirissä hänellä on kotipaikka. Kuluttaja-asiakkaalla on lisäksi oikeus saattaa asia

kuluttajavalituslautakunnan ratkaistavaksi.

#### 11.4 Sovellettava laki

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

#### 11.5 Toimitusehtojen voimassaolo

#### 12. Toimitusehtojen voimaantulo

Nämä ehdot tulevat voimaan silloin, kun ne on asiakkaalle asianmukaisesti tiedotettu, ja ne ovat voimassa 1.3.2007 lukien toistaiseksi. Toimitusehdot ovat saatavissa Lynxnet Oy:ltä maksutta.

Nämä toimitusehdot korvaavat kaikki Lynxnet Oy:n aiemmat yleiset sopimus- ja toimitusehdot.

#### 12.2 Toimitusehtojen muutokset

Lynxnet Oy voi muuttaa näitä toimitusehtoja.

Toimitusehtoja voidaan muuttaa kuluttaja-asiakkaan vahingoksi kuitenkin ainoastaan edellyttäen, että sopimuksen sisältö ei kokonaisuutena olennaisesti muutu seuraavilla perusteilla: palvelun päivityksen tai uusien ominaisuuksien tai lisäpalveluiden johdosta, teknologian vanhentumisen johdosta, alihankkijoiden aiheuttamien muutosten johdosta, palveluun kohdistuvien kustannusten nousun johdosta, palvelun käyttäjämäärän tai kannattavuuden pienenemisen johdosta tai hinnaston tai hinnoittelu- ja sopimusjärjestelmien muutoksen johdosta. Tämän lisäksi Lynxnet Oy voi muuttaa kuluttaja-asiakkaan toimitusehtoja seuraavissa tilanteissa:

-lainsäädännön muutoksen tai viranomaisen siihen perustuvan päätöksen perusteella;

- muusta erityisestä syystä olosuhteiden olennaisesti muututtua siten, ettei sopimussuhteen tai palvelun jatkaminen ilman ehtomuutosta olisi kohtuudella mahdollista; tällaisena muutoksena voidaan pitää Lynxnet

Oy:n operaattori- tai muussa tuotantokustannushinnoittelussa tapahtunutta muutosta tai muuta vastaavaa olosuhteissa tapahtunutta muutosta, joka on ollut olennaisesti Lynxnet Oy:n vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella.

Asiakkaalle ilmoitetaan uusista toimitusehdoista vähintään kuukautta ennen niiden voimaantuloa asiakastiedottein, asiakkaille toimitettavissa asiakaslehdissä tai muutoin kirjallisesti esimerkiksi laskun yhteydessä.

Olennaisena muutoksena pidetään kuluttaja-asiakkaiden osalta muutosta, jolla palvelua muutetaan siten, että sen laatu tai luonne muuttuu tai sen kustannukset nousevat siten, että asialla on merkitystä keskiwertokuluttajan palvelukustannuksiin, tai kuluttaja-asiakas joutuu hankkimaan uuden palvelun käytön mahdollistavan päätelaitteen.

Muutettuja toimitusehtoja sovelletaan myös ennen niiden voimaantuloa tehtyihin sopimuksiin.

Kun ehtoja on muutettu, kuluttaja-asiakkaalla on kuukauden ajan oikeus irtisanomisaikaa noudattamatta irtisanoa sopimus päätymään kahden viikon kuluessa sen palvelun osalta, jota muutos koskee. Mikäli kuluttaja-asiakas irtisanoo sopimuksen Lynxnet Oy:n toteuttamien sopimusehtomuutosten vuoksi, Lynxnet Oy palauttaa kaikki enakkoon maksetut maksut, jotka kohdistuvat sopimuksen päättymisen jälkeiseen aikaan.

Lynxnet Oy  
Lohitie 20 B  
02170 Espoo