

# Verkkokauppa.comin palautus- ja takuukorjauslomake

**Takuukorjaus - lähetä täydellinen paketti.**

**Tuotepalautus (14 päivän sisällä), palauta täydellisenä, käyttämättömänä ja myyntikelpoisena.**

**Kuitin tai tilauksen numero** \_\_\_\_\_

**Asiakasnumero** \_\_\_\_\_

**Etu- ja sukunimi** \_\_\_\_\_

**Sähköposti** \_\_\_\_\_

**Puhelin kotilgsm** \_\_\_\_\_

**Yrityslyhteisö** \_\_\_\_\_

**Katuosoite** \_\_\_\_\_

**Postinumero** \_\_\_\_\_ **Postipaikka** \_\_\_\_\_

**Tilinumero (hyvityksiin)** \_\_\_\_\_

**Haluan hyvityksen asiakastililleni**

**Haluan uuden tuotteen**

**postitse**

**noutoon**

**Tuote** \_\_\_\_\_

**Täydellinen vikaseloste** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Hyväksyn Verkkokauppa.comin sopimusehdot**

(<http://www.verkkokauppa.com/sopimusehdot>)

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
**(allekirjoitus, pakollinen) (päivämäärä)**

**Huom!**

- Aina kuitti-, lasku- tai lähetekopio mukaan!
- Aiheettomista palautuksista veloitamme huollon tarkastusmaksun.
- Paketoi lähetys kunnolla ja antistaattisesti
- Vähintään 5cm pehmustetta!

Voit toimittaa tuotteen huoltoon tai palauttaa tuotteen käyttämällä Postin asiakaspalautusta tai tuomalla tuotteen myymälän huoltopisteeseen. Voit toimittaa tuotteet kierrätykseen jättämällä tuotteen joko Verkkokauppa.comin myymälän huoltopisteeseen, tai käyttämällä Postin tai ÄrräExpressin asiakaspalautusta. Lisätietoa huolto@verkkokauppa.com  
Palautusosoite on Verkkokauppa.com huolto, Itämerenkatu 21, 00180 HELSINKI.